

від \_\_\_\_\_ в 20\_\_ р.

## Адміністрації Цитрус

(Прізвище, ім'я та по батькові споживача)

(Паспортні дані, місце проживання)

(Телефон)

### ЗАЯВА

#### Про обмін/повернення товару

Прошу обміняти (повернути грошові кошти) за \_\_\_\_\_, серійний номер (s/n, IMEI) \_\_\_\_\_, придбаний \_\_\_\_\_ в 20\_\_ р., у зв'язку з \_\_\_\_\_

Якість товару	Товарний вигляд
Належна якість * / Неналежна якість**	Збережений / Не збережений

\* пристрій не підходить Вам по будь-яким параметрам (колір, розмір и т.д.)

\*\* пристрій не підходить Вам, оскільки є складнощі з його роботою

Зовнішні дефекти \_\_\_\_\_

**Комплектація:** акумулятор \_\_\_\_, кришка \_\_\_\_, ЗП \_\_\_\_, коробка \_\_\_\_, гарнітура \_\_\_\_, гарантійний талон \_\_\_\_,  
Інше \_\_\_\_\_

Прошу здійснити повернення грошових коштів в сумі \_\_\_\_\_грв. (прописом) \_\_\_\_\_грв.) на мій розрахунковий рахунок/карту № \_\_\_\_\_, Банк \_\_\_\_\_, ЄДРПОУ \_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_, рахунок належить (П.І.Б.) \_\_\_\_\_, ППН \_\_\_\_\_, IBAN \_\_\_\_\_, за (причина повернення) \_\_\_\_\_. Номер замовлення \_\_\_\_\_.

На дану заяву письмову відповідь не вимагаю.

**Увага! Пристрої, на яких встановлені паролі і активований обліковий запис будуть повернуті сервісним центром, у зв'язку з відсутністю технічної можливості проведення діагностики несправності і водо-механічних пошкоджень. Адміністрація Цитруса не несе відповідальність за пошкодження, отримані пристроєм в процесі експлуатації (водо-механічні пошкодження). Споживач згоден, що всі несправності і внутрішні пошкодження, які можуть бути виявлені в процесі діагностики і тестування апарату, виникли до прийому товару по даній заяві. У випадку виявлення сервісним центром зовнішніх дефектів, не вказаних в заяві (товарний вигляд не збережений), пристрій приймається на гарантійний ремонт, у випадку якщо не були порушені правила експлуатації. Також Адміністрація Цитруса не несе відповідальність за збереження даних на пристрої споживача, перед відправкою пристрою необхідно зберегти всі дані.**

До заяви необхідно прикласти: товарний або касовий чек, або інший документ, який засвідчує факт купівлі, гарантійний талон, копію посвідчення особистості. Процедура обміну/повернення може бути розпочато тільки при наявності всіх вказаних документів.

З вищезазначеним згоден: \_\_\_\_\_

(підпис споживача)

Оплата замовлення			
Реалізація			
Повернення товару			
Сума повернення			
Вигляд оплати			

