

_____ . _____ . 2020 г.
Дата заповнення заяви

КВИТАНЦІЯ
про прийом терміналу на діагностику / ремонт

Споживач _____
(П.І.Б., адреса, номер телефону)

Виконавець _____
(адреса магазину)

Найменування товару згідно документу про купівлю, марка, модель:

Вартість пристрою згідно документу про купівлю:

Серійний номер (s/n, IMEI) _____ Дата купівлі _____

Комплектація: акумулятор ____, кришка ____, ЗП ____, коробка ____, гарнітура ____, гарантійний талон ____,
Інше _____

Заявлена несправність

Зовнішні дефекти: _____

Термін проведення ремонту до 14 календарних днів*

Дата прийняття товару

Дата видачі

(рік, місяць, число)

(рік, місяць, число)

***Умови проведення діагностики і ремонту.**

Ремонт товару здійснюється протягом 14 календарних днів з моменту доставки в Авторизований Сервісний Центр при наявності повного пакету необхідних документів (для гарантійних пристроїв, згідно ст. 8 п. 9 Закону України "Про захист прав споживачів"). Термін доставки в наш Сервісний Центр і назад складає 4 робочих днів, плюс час на логістику при відправці в Авторизований сервісний центр.

Клієнт згоден, що всі несправності та зовнішні ушкодження, які можуть бути виявлені на пристрої при його технічному обслуговуванні, тестуванні або ремонті виникли до прийому пристрою по даній квитанції.

Сервісний Центр залишає за собою право по результатам діагностики зняти пристрій з гарантійного обслуговування якщо по результатами діагностики виявлені спроби неавторизованого ремонту або порушення умов експлуатації.

Сервісний Центр не несе відповідальність за можливу втрату даних або налаштувань пристрою під час діагностики або ремонту.

При випадковому характері заявленого дефекту, початком роботи по його усуненню вважається день його появи в Сервіс Центрі.

У випадку, коли клієнт не з'явився за отриманням (не забирає пристрій з відділення кур'єрської служби) відремонтованого товару в тридцяти денний термін з дня, зазначеного в акті, виконавець повідомляє про це в письмовій формі. Через 6 місяців з дня закінчення ремонту, зазначеного в акті, товар підлягає реалізації, при цьому споживач повинен сплатити послуги по зберіганню товару до моменту такої реалізації (Постанова КМ України від 11.04.2002 № 505 «Про затвердження порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно важких побутових товарів»).

Під час перебування товару на діагностиці або ремонті товар може отримати незначні зовнішні пошкодження (подряпини, потертості), пов'язані з процесами транспортування і проведення діагностики та / або ремонту.

Увага! Пристрої, на яких встановлені паролі чи активований обліковий запис будуть повернуті сервісним центром у зв'язку з відсутністю технічної можливості надання гарантійного обслуговування. В такому випадку вважається, що пристрій не знаходився на гарантійному ремонті.

З умовами проведення діагностики и ремонту Сервісним Центром згоден _____

(прізвище, ім'я, по-батькові, підпис)

